

POGOJI POSLOVANJA

Uvodne določbe

V teh splošnih pogojih poslovanja so določeni pogoji, pod katerimi podjetje International Masters Publishers d.o.o. (v nadaljevanju »prodajalec«) s sedežem na naslovu Cesta k Tamu 6, 2000 Maribor prodaja blago prejemnikom promocijskega materiala podjetja International Masters Publishers d.o.o., uporabnikom spletne strani www.imponline.si, ki so preko te spletne strani naročili blago in potrdili strinjanje s splošnimi pogoji poslovanja, in kupcem, ki so naročili blago preko telemarketinga (v nadaljevanju »kupec«). Splošni pogoji poslovanja so sestavni del vseh nakupnih pogodb v skrajšani obliki, promocijskih materialov kot del naročniškega kupona in so objavljeni na spletni strani www.imponline.si ali na zahtevo pri servisu strank na telefonski številki 02 450 21 77.

Naročilo blaga in prodajna pogodba

Naročilo z naročniškim kuponom

Za naročilo zelenega blaga je potrebno v skladu z navodili v promocijskem materialu izpolniti naročniški kupon in ga poslati na naslov, ki je prav tako naveden v promocijskem materialu. Naročilnica vsebuje tudi privolitev kupca za obdelavo njegovih osebnih podatkov. Kupec se s poslanim naročniškim kuponom strinja, da se njegovi osebni podatki obdelujejo v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov, hkrati pa se strinja tudi z vsemi določili v promocijskem materialu.

SMS

Naročilo s SMS sporočilom Za naročilo zelenega blaga s SMS sporočilom je potrebno natančno slediti navodilom za naročanje v promocijskem materialu in nato poslati SMS sporočilo. S poslanim SMS sporočilom se kupec strinja s pogoji obdelave njegovih osebnih podatkov v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov, pa tudi z vsemi drugimi določili v promocijskem materialu. Cena poslanega SMS sporočila se obračuna po veljavnem ceniku izbranega mobilnega operaterja kupca. Številka za oddajo naročila s SMS sporočilom se uporablja izključno za sprejemanje SMS naročil.

WWW

Naročanje preko spletne strani www.imponline.si Za naročilo zelenega blaga preko spletne strani mora kupec v skladu z navodili na spletni strani www.imponline.si izpolniti obrazec za naročanje in nato oddati naročilo. S poslanim naročilom se kupec strinja z obdelavo njegovih osebnih podatkov v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Telemarketing

V telefonskem razgovoru z našimi operaterji posredujejo kupci operaterju vse potrebne informacije, brez katerih naročilo ne more biti izvedeno. Naročilo se izvede le, če kupec v tem razgovoru naročilo izrecno potrdi.

Kupoprodajna pogodba (naročilo in potrditev) se hrani 10 let. Po oddaji prodajne pogodbe kupec nima dostopa do arhiva z naročili oziroma pogodbami, lahko pa prejme fotokopijo arhivirane pogodbe. Prodajna pogodba je sklenjena v slovenskem jeziku.

Z naročilom zbirk podjetja International Masters Publishers soglašam, da podjetje International Masters Publishers d.o.o. z namenom izpolnjevanja ali uveljavljanja pravic iz pogodbenega razmerja in neposrednega trženja vzpostavi, vzdržuje in upravlja z mojimi osebnimi podatki za neomejeno časovno obdobje oz. do preklica ter mi brezplačno pošilja kataloge, reklamne letake in ponudbe podjetja International Masters Publishers d.o.o. in svojih pogodbenih partnerjev, po

pošti in preko elektronskih medijev ali me o njih obvešča s pomočjo telefonskih klicev, ter posreduje moje osebne podatke (ime, priimek, naslov, e-pošta in telefon) za te iste namene pogodbenemu partnerju Kosmetika Fleur de Sante in Helvetia Direct Marketing d.o.o.. To soglasje lahko kadarkoli pisno prekličem. Zadostuje, da pošljem dopis na naslov podjetja International Masters Publishers d.o.o. Hkrati imam pravico vpogleda do podatkov, ki se nanašajo name, pravico zahtevati popravek, dopolnitev, blokiranje ali uničenje mojih osebnih podatkov. Če ne želim, da bi bili moji osebni podatki registrirani v podatkovni bazi podjetja International Masters Publishers d.o.o., bom poslal/-a pisno izjavo. Podjetje bo opravilo izbris podatkov iz baze oziroma prenehalo z njihovo uporabo v roku 15 dni od dneva prejema zahteve. Podjetje International Masters Publishers d.o.o. bo ravnalo z vašimi podatki v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Če ne želite, da vam podjetje International Masters Publishers d.o.o. brezplačno pošilja reklamne letake in ponudbe podjetja International Masters Publishers d.o.o. ali svojih pogodbenih partnerjev ali če ne želite, da posreduje vaše osebne podatke zgoraj navedenim pogodbenim partnerjem, nam prosimo napišite v e-mail (servis.si@imppubl.com), s čim se ne strinjate.

Obdelava osebnih podatkov Prodajalec prosi kupca, da posreduje svoje osebne podatke in da soglaša z obdelavo le-teh v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov z izpolnitvijo naročniškega kupona v promocijskem materialu, s pošiljanjem naročila s SMS sporočilom, z izpolnitvijo on-line obrazca za naročanje na spletni strani ali z naročilom blaga preko telemarketinga...

Osebni podatki, ki jih obdeluje prodajalec za izvajanje naročil in izpolnjevanje dolžnosti, in izhajajo iz pogodbe med prodajalcem in kupcem, razen imena, naslova, telefonske številke in e-naslova kupca, se ne smejo uporabljati za neposredno trženje ponudb izdelkov in storitev drugih podjetij, pošiljanja informacij o dogodkih, izdelkih ali drugih aktivnostih, pa tudi za pošiljanje reklamnih sporočil preko e-pošte v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Soglasje z vsem zgoraj navedenim je prostovoljno in velja do preklica kupca.

Če se kupec ne strinja z uporabo svojih osebnih podatkov, vključno z imenom, priimkom, naslovom, telefonsko številko in e-poštnim naslovom, za namene neposrednega trženja, lahko kadarkoli kontaktira servis strank in pisno poda izjavo, da se ne strinja z obdelavo svojih osebnih podatkov ter tako prekliče soglasje. Osebne podatke kupca, vključno z njegovim imenom, priimkom, naslovom, telefonsko številko in e-poštnim naslovom ima prodajalec pravico posredovati drugemu podjetju, ki ponuja svoje izdelke in storitve v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov, vendar le če ima za to soglasje kupca. Nesoglasje s temi določili lahko kupec pošlje servisu strank.

Obdelavo osebnih podatkov lahko prodajalec izvaja preko tretje strani, avtomatsko ali ročno. Posredovanje osebnih podatkov je s strani kupca prostovoljno. Kupcu so zagotovljene vse pravice, ki mu pripadajo po Zakonu o varstvu osebnih podatkov. Kupec ima pravico dostopa do svojih osebnih podatkov. Če prodajalec obdeluje netočne podatke ali ima kupec druge pomisleke glede kršitve zasebnosti ali zgoraj navedenega zakona, lahko kupec zahteva od prodajalca, da poda razlago in da nastalo situacijo popravi. Še posebno to velja, če gre za blokiranje, popravek, dopolnitev ali izbris osebnih podatkov. Če prodajalec ne ugotovi zahtevi kupca, se ima kupec pravico sam obrniti na Informacijskega pooblaščenca. To ne vpliva na druge pravice, ki jih ima kupec v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Dostava blaga Blago prodajalec dostavi preko Pošte Slovenije ali drugega pooblaščenega distributerja na naslov, ki je naveden na naročilnici kupca. Blago bo kupcu dostavljeno v roku 21 dni po oddaji pošiljke. Vse informacije glede naročila blaga so kupcu na voljo pri servisu strank na telefonski številki 02 450 21 77 (od ponedeljka do četrтка od 8.00 do 18.00 in v petek od 8.00 do 14.30). Pri tem prosimo vedno navedite vašo »številka kupca«.

Cena in pogoji plačila Cena blaga (vključno z DDV, poštnino in stroški pakiranja) je navedena pri opisu posameznega izdelka (v promocijskem materialu ali na spletni strani www.imponline.si), strinjanje kupca s ceno pa je razvidno iz poslanega naročniškega kupona oz. spletnega obrazca za naročanje, SMS naročila ali potrditve preko telemarketinga. Cena je veljavna do razprodaje zalog, če ni pri posameznem izdelku navedeno drugače.

Dobavljenemu blagu je priložen račun z navedeno ceno blaga in ga je kupec dolžan plačati najkasneje v roku 14 dni od prejema blaga. Prodajalec bo kupcu vsake 3-4 tedne pošiljal pošiljke naročenega blaga do zaključka zbirke ali dokler kupec ne prekine pogodbe. Kupec je dolžan prodajalcu poslati pisno obvestilo o prekinitvi pogodbe na naslov servisa strank: International Masters Publishers d.o.o., Cesta k Tamu 6, 2000 Maribor.

Vse cene vključujejo poštnino, pakiranje in DDV. Poleg tega nastane še dodatni strošek poštnine za dodatne rednike za shranjevanje kartic, o čemer vas bomo sproti obvestili pred prejemom tega dodatnega rednika.

Odpoved (odstop)

Kupec ima pravico odstopa od pogodbe brez navedbe razloga in brez stroškov v roku 15 dni od prejema blaga. Če se kupec odloči odstopiti od pogodbe, bo poslal obvestilo o odpovedi na naslov International Masters Publishers, d.o.o., Cesta k Tamu 6, 2000 Maribor. Če kupec koristi pravico do vračila blaga, mora biti vrnjeno blago nedotaknjeno, brez znakov uporabe, v originalni embalaži in vrnjeno na naslov International Masters Publishers d.o.o., Cesta k Tamu 6, 2000 Maribor. Možna kompenzacija ne vpliva na pravico kupca do odstopa od pogodbe brez penalov. Ko kupec pošilja blago nazaj prodajalcu, mora biti blago zapakirano tako, da je zaščiteno pred poškodbami med transportom.

Če je kupec prodajalcu plačal kupnino za blago, ki ga je vrnil prodajalcu, mora prodajalec vrnjeno blago nemudoma pregledati. Če je vrnjeno blago nepoškodovano in »neuporabljeno«, mora prodajalec takoj oziroma čimprej po odstopu od pogodbe kupcu poslati informacijo, da je prejel vrnjeno blago in mu najkasneje v 15 dneh vrniti že plačano kupnino za to blago. V tem primeru bo kupec prodajalca obvestil o načinu vrnitve plačanega zneska (bančno nakazilo, poštna nakaznica).

Pritožba

Garancijska doba je 12 mesecev od dne, ko kupec prevzame naročeno blago. Kupec mora takoj po prevzemu pregledati dostavljeno blago in prodajalca nemudoma obvestiti o morebitnih napakah.

Vse reklamacije mora kupec izvesti v garancijskem roku. Reklamacija mora vsebovati navedbo napake na blagu in podatke za identifikacijo kupca, vključno s številko naročila. Pritožbo, skupaj s poškodovanim blagom, kupec naslovi na naslov International Masters Publishers d.o.o..

Prodajalec obravnava pritožbo brez nepotrebnih zamud. Če prodajalec prepozna pritožbo kot upravičeno, poškodovano blago zamenja z novim in ga dostavi kupcu, in sicer najkasneje v 45 dneh od prejema pritožbe. To ne vpliva na druge pravice kupca, ki izhajajo iz zakonodaje.

Servis strank: International Masters Publishers d.o.o., Cesta k Tamu 6, 2000 Maribor, telefon 02 450 21 77 Prodajalcu lahko pišete na naslov servisa strank: International Masters Publishers d.o.o., Cesta k Tamu 6, 2000 Maribor,

V vsakem komuniciranju s prodajalcem naj kupec, če je le mogoče, navede svojo številko kupca.

Končne določbe Ti splošni pogoji poslovanja veljajo za vsako prodajno pogodbo, sklenjeno med prodajalcem in kupcem z naročniškim kuponom iz promocijskega materiala, s poslanim SMS sporočilom, izpolnjenim obrazcem za naročilo na spletni strani www.imponline.si ali preko telemarketinga. Prodajalec si pridržuje pravico do sprememb teh pogojev poslovanja. Spremembe pogojev poslovanja se ne nanašajo na že sklenjene pogodbe.